



Hotel Rhöner Land

Bed & Breakfast



Service- Leitfaden A-Z

Hotel Rhöner Land Kerstin & Roberto Lanzo GbR / Zum weißen Kreuz 20 D - 97723 Oberthulba
Telefon: +49 (0)9736/707-0 / Telefax: +49 (0)9736/707-444
www.hotelrhoenerland.de / info@hotelrhoenerland.de



Hotel Rhöner Land

Bed & Breakfast



A

- Abreise: Wir bitten freundlichst, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 11.00 Uhr zu räumen.
- Anreise: Am Anreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer ab 14:00 Uhr zur Verfügung
- Apotheke: Marktapotheke in Oberthulba (gegenüber der Sparkasse) Tel.: 09736/10 50
Mo-Fr: 08:00 – 12:30 Uhr und 14:00-18:00 Uhr
Sa: 08:00 – 12:30 Uhr
- Arzt: - Hepp Joachim Dr. med. Obere Torstr.5 97723 Oberthulba
Tel: 09736/7 52 51 25, www.dielandarztpraxis.de
- Schlereth Ewald Dr.med. Baumgarten 8, 97723 Oberthulba
Tel: 09736/91 20, www.haus-der-gesundheit-oberthulba.de

B

- Babybett: Stellen wir Ihnen gerne kostenfrei zur Verfügung
- Babyphone: Erhalten Sie über die Rezeption.
- Badewannenlifter: Für unsere gehbehinderten Gäste halten wir einen Badewannenlifter bereit. Bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid, falls Sie Bedarf haben.
- Badhocker: Bei Bedarf können wir Ihnen gerne einen Badhocker zur Verfügung stellen. Bitte wenden Sie sich hierfür an die Rezeption.
- Bank: **Sparkasse:** Hammelburger Str. 5, 97723 Oberthulba Telefon: 09736/8105-0
VR-Bank: Raiffeisenstr. 5, 97723 Oberthulba Telefon: 09736 / 8153 - 0
- Bettwäsche: Ihre Bettwäsche wird nach Abreise gewechselt. Auf Wunsch können wir dies gerne täglich für Sie erledigen. *
- Bezahlung: In der Regel buchen wir Ihre Rechnung von der bei der Reservierung angegebenen Kreditkarte ab. Die Rechnung finden Sie auf dem Schreibtisch in Ihrem Zimmer.
Wenn die Rezeption bei Check-in besetzt ist, dann können Sie Ihre Rechnung auch in bar oder per EC-Karte begleichen.

*gegen Gebühr



Hotel Rhöner Land

Bed & Breakfast

Bitte nicht stören: Sie finden ein entsprechendes Türschild am Kleiderhaken über Ihrem Kofferbock. Bitte hängen Sie das Schild an Ihre Zimmertüre, wenn Sie ungestört bleiben möchten. Unsere Zimmermädchen werden dies dann berücksichtigen. Sie können auch den kleinen Knopf am Inneren Ihres Zimmertürgriffs betätigen, um die „Bitte-nicht-stören-Funktion“ zu aktivieren

F

Fahrräder Sie können gerne Ihre Fahrräder kostenfrei in unserer Garage unterstellen. Bitte sprechen Sie uns an.
Bitte haben Sie Verständnis, dass das Laden von Akkus (E-Bikes, Pedelecs etc.) gemäß der VdS-Richtlinien auf den Hotelzimmern untersagt ist.

Fernsehsender Unsere Zimmer verfügen über LCD-Flachbild-Fernseher. Je nach Zimmer Können Sie analoge oder digitale Programme empfangen.

Digitale Senderliste:

1	Das Erste HD	12	Welt	23	Super RTL
2	ZDF HD	13	N-TV	24	RTL Nitro
3	RTL	14	BR Süd HD	25	Pro 7 Maxx
4	SAT 1	15	BR Nord	26	Sat1 Gold
5	Pro 7	16	SWR BW HD	28	Kabel Eins Doku
6	RTL 2	17	NDR FS HD HH	29	BBC World News
7	Vox	18	ZDF Neo HD	30	Al Jazeera English
8	RTL plus	19	Phoenix HD	31	NHK World HD
9	Kabel Eins	20	ZDF Info HD		
10	ARTE HD	21	KIKA HD		
11	3SAT HD	22	TOGGOpus		

*gegen Gebühr/ for a fee



Hotel Rhöner Land

Bed & Breakfast

Analoge Senderliste

1	ARD	6	PRO7	11	RTL2
2	ZDF	7	VOX	12	Kabel 1
3	BR3	8	3SAT	13	7MAXX
4	RTL	9	N-TV	14	CNN
5	SAT1	10	Super RTL		

Frühstück: Mo-So von 5:00 bis 10:00

Ihr Zimmerschlüssel schließt während dieser Zeit die Glastüre zum Frühstücksbereich auf.

Unser Frühstücksbuffet steht Ihnen in Selbstbedienung zur Verfügung. Es ist keine Bedienung vor Ort.

Halten Sie nach dem Tisch mit Ihrer Zimmernummer Ausschau. Dort haben wir einen Brotkorb für Sie vorbereitet. Alles andere steht Ihnen am Buffet zur Verfügung.

Kleiner Tipp: legen Sie die Brötchen kurz zum Aufknuspern auf den Toaster. Um die Frische für alle Gäste zu gewährleisten, ist unser Buffet mit kleinen Einzel-Portionen bestückt. Wir bitten um Verständnis, wenn wir damit nicht die Fülle an Speisen abdecken können, die Sie sonst gewohnt waren. Um Ihnen nach wie vor ein gutes Gefühl zu vermitteln stehen im gesamten Frühstücksbereich Desinfektionsmittel und Einmalhandschuhe zur Verfügung, die Sie gerne verwenden können, sofern Sie das möchten.

Fluchtwege: An der Innenseite Ihrer Zimmertüre finden Sie eine Fluchtwegskarte. Folgen Sie im Notfall der entsprechenden Beschilderung in den Fluren.

G

Gepäckaufbewahrung: Wir können gerne Ihr Gepäck für Sie am An- oder Abreisetag aufbewahren. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Garage Auf Wunsch steht Ihnen unsere Garage gegen Gebühr zur Verfügung

*gegen Gebühr/ for a fee



Hotel Rhöner Land

Bed & Breakfast

H

- Hausschlüssel:** Ihre Schlüsselkarte schließt auch die Haustüre zum Hotel auf.
- Handtücher:** bei mehrtägigen Aufenthalten finden Sie zusätzliche Handtücher und Duschtücher in der Schublade unter Ihrem Waschbecken. Sollten Sie während Ihres Aufenthalts zusätzliche Handtücher benötigen, sprechen Sie uns gerne an.
- Hausschuhe (Slipper):** Auf Wunsch an der Rezeption erhältlich. *
- Hunde:** Die Mitnahme eines Hundes ist gegen einen Aufpreis in Höhe von € 25,00 pro Hund pro Nacht im Rahmen unserer Kapazitäten möglich. Eine Unterbringung im OG ist aus hygienischen Gründen nicht möglich, da diese Zimmer mit Teppich ausgelegt sind. Wir hoffen Sie haben Verständnis, dass Hunde jeder Größe, auch kleine, im zum Frühstück im Restaurant mit Rücksicht auf unsere anderen Gäste nicht gestattet sind.
- Hygieneartikel:** Zahnbürste, Zahncreme, Einmal-Rasierer und Schuhputzutensilien erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption.*

I

- IT-Support:** Bitte wenden Sie sich bei Problemen mit dem Internet-Zugang an die Rezeption. Wir helfen gerne weiter.
- Internet:** Aktivieren Sie das drahtlose Netzwerk „WLAN“ an Ihrem Gerät (einige Notebooks besitzen einen kleinen seitlichen Schalter bzw. Knopf, über den das WLAN ein- und ausgeschaltet wird. Schauen Sie eventuell auch unter der Kategorie „WLAN“ oder „Drahtlosnetzwerk“ im Anleitungsheft Ihres Gerätes nach).
- 1) Drahtlose Netzwerke in der Umgebung suchen: Drahtlosnetzwerk „HotelRhoenerLand“ auswählen
 - 2) Internet-Browser öffnen. Danach erscheint die Begrüßungsseite. Auf „hier kostenlos registrieren“ klicken.

*gegen Gebühr/ for a fee



Hotel Rhöner Land

Bed & Breakfast

3) Datenschutz, AGB und Rechteinweis aufmerksam lesen und akzeptieren.

4) Auf Button „weiter“ klicken

5) Herzlichen Glückwunsch, Sie haben es geschafft!

Internetterminal: Im Eingangsbereich befindet sich ein Internetterminal

K

Kopfkissen/Decken: Auf Wunsch erhalten Sie weitere Kopfkissen und Bettdecken über die Rezeption. Wir halten auch Allergikerbetten und eine Auswahl verschiedener Kopfkissen (Nackenkissen, Nackenrolle oder Dinkelkissen) für Sie bereit.

Kopien/Scans: die Rezeption fertigt gerne Fotokopien oder Scans für Sie an.*

Kerzen: Kerzen und offenes Feuer sind im ganzen Gebäude und auf den Terrassen aus Brandschutzgründen nicht erlaubt.

L

Ladekabel/-adapter: für Ihr mobiles Endgerät erhalten Sie gegen Kautions an der Rezeption

M

Minibar: jedes Zimmer verfügt über eine Minibar mit Getränken und Snacks. Die entsprechende Preisliste liegt im Zimmer aus. Sollten Sie eine größere Anzahl Getränke benötigen, so benachrichtigen Sie bitte die Rezeption. Bitte melden Sie Ihren Verbrauch bei Abreise am Empfang. Wenn die Rezeption nicht besetzt ist, können Sie gerne Bargeld im Zimmer hinterlassen oder über den angegebenen QR-Code per Paypal senden.

*gegen Gebühr/ for a fee



Hotel Rhöner Land

Bed & Breakfast

Maskenpflicht: die Maskenpflicht ist weggefallen. Wer aber Maske tragen möchte, kann dies gerne tun.

N

Nachtdienst: Nachts ist die Rezeption **nicht** besetzt. In dringenden Fällen wählen Sie bitte die Nr 100 oder 450

Nichtraucherzimmer: unser Hotel ist ein vollständig rauchfreies Hotel ist. Wir legen großen Wert auf die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Gäste. Dies bedeutet, dass das Rauchen in allen Innenbereichen des Hotels, einschließlich der Zimmer und Badezimmer, sowie auch das Rauchen aus dem Fenster strengstens untersagt ist.

Wir möchten Sie bitten, Rücksicht auf andere Gäste zu nehmen und die Rauchverbotsrichtlinien einzuhalten. Sollte wider Erwarten festgestellt werden, dass in einem Zimmer geraucht wurde, wird eine zusätzliche Nacht in Rechnung gestellt, um die erforderlichen Reinigungs- und Lüftungsmaßnahmen durchzuführen. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung bei der Aufrechterhaltung einer angenehmen und gesunden Umgebung für alle Gäste.

Notrufnummern: 112 Feuerwehr und Rettungsdienst
110 Polizei

P

Parkplatz Parkplätze stehen Ihnen vor dem Hotel kostenfrei zur Verfügung.

R

Radio: Sie können sowohl über den Radiowecker auf Ihrem Nachttisch, als auch über das Badradio verschiedene Radiosender empfangen

*gegen Gebühr/ for a fee



Hotel Rhöner Land

Bed & Breakfast

Regenschirm: stehen im Eingangsbereich zur Verfügung

Restaurant: Frühstück Mo-So von 05:00 bis 10:00 Uhr

Unser Restaurant bietet kein Abendessen an. Sie können aber gerne über lieferando.de einen Lieferdienst beauftragen, der Ihnen das Essen ins Hotel liefert. Bitte nehmen Sie das Essen an der Hoteltür in Empfang. Bei schönem Wetter können Sie gerne Ihr bestelltes oder mitgebrachtes Essen auf unserer Terrasse einnehmen.

Rezeption: Die Rezeption ist 24 Stunden über die Nummer 100 erreichbar.

Rauchen: Siehe „Nichtraucherzimmer“

S

Safe: in jedem Zimmer befindet sich im Schrank ein Safe. Sie können den Safe mittels einer frei gewählten Zahlenkombination (bis zu 6 Ziffern) oder per Magnetstreifen (EC-Karte oder Kreditkarte) verschließen. Auf Wunsch können Sie Ihre Wertsachen auch im Safe an der Rezeption deponieren lassen.

Schuhputzutensilien: In der Schublade unter dem Waschbecken im Bad befindet sich ein Schuhputzschwamm

Seife: Die Seife am Waschbecken ist eine Handseife. Im Seifenspender in der Dusche bzw. Badewanne finden Sie ein 2 in 1 Duschgel & Shampoo.

Steckdosenadapter: erhalten Sie gegen Kautions an der Rezeption

Schlüsselkarte: Ihre Zimmerkarte schließt auch die für Sie zugänglichen öffentlichen Bereiche, wie z. B. die Hoteleingangstüre, die Terrassentüre und die Türe zu unserem Wohnzimmer. Wenn Sie Frühstück oder die Garage gebucht haben, können Sie damit auch diese Bereiche betreten.

**gegen Gebühr/ for a fee*



Hotel Rhöner Land

Bed & Breakfast

T

- Telefon:
- außer Haus: um eine Amtsleitung zu erhalten, wählen Sie bitte die 0 vor, danach den gewünschten Anschluss.
 - externe Anrufe empfangen Sie in Ihrem Zimmer: 0 97 36 / 7 07 + Ihre Zimmernummer
 - im Haus: Rezeption: Nr. 100
 - von Zimmer zu Zimmer wählen Sie bitte die Zimmernummer.
 - Notrufnummern: 112 Feuerwehr und Rettungsdienst
 110 Polizei

V

- Verdunkelung: Jedes Fenster ist mit einem Rollo ausgestattet, der es erlaubt, das Zimmer komplett abzudunkeln. Der Rolladengurt befindet sich jeweils hinter der Gardine. Die Gardinen dienen lediglich der Dekoration und haben keine Verdunkelungsfunktion.

W

- Wasserkocher: Auf Wunsch über die Rezeption gegen Pfand erhältlich.
- Weckruf: Diesen können Sie am Radiowecker im Zimmer einstellen. Eine generelle Bedienungsanleitung können wir Ihnen an dieser Stelle leider nicht geben, da wir je nach Zimmer verschiedene Marken und Modelle an Radioweckern haben.

*gegen Gebühr/ for a fee

Garni



Hotel Rhöner Land

Bed & Breakfast

Z

- Zahnarzt: Heil Dieter, Zahnarzt, Feuerbergstr. 10, 97723 Oberthulba Tel: 09736/98 38
- Zimmerreinigung: die Zimmerreinigung findet nach Ihrer Abreise statt. Unsere Zimmermädchen sind ab 09:00 Uhr im Einsatz. Wenn Sie am Abreisetag bis 11:00 Uhr ungestört bleiben möchten, finden Sie ein „Bitte-nicht-stören“-Türschild am Kleiderhaken über Ihrem Kofferbock. Unsere Zimmermädchen werden dies dann berücksichtigen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Hotel. Sollten noch Fragen offengeblieben sein, so zögern Sie nicht uns anzusprechen

Kerstin & Roberto Lanzo

**gegen Gebühr/ for a fee*